



SAINT THOMAS THE APOSTLE  
CATHOLIC CHURCH

# **Resultados de la encuesta** **Reunión Parroquial**

**12 de Junio 2019**

**“la mejor manera de resolver problemas es tener una conversación directa y reconocer el “Elefante en la habitación”!!!**



# Algunos datos sobre los resultados de la encuesta

- casi 700 encuestas fueron regresadas en inglés y español
- Se revisaron 3,500 páginas de contenido.
- Dos tipos de preguntas:
  - Respuestas múltiples y
  - Casi 5,000 comentarios escritos
- Las respuestas de opción múltiples fueron consolidadas y analizadas
- Los comentarios escritos fueron revisados y categorizados
- Los resultados fueron examinados con Padre Brian, Padre Jaime y el Consejo Parroquial

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Porcentaje de las encuestas:

<u>Lenguaje</u>	<u>Total # se imprimieron</u>	<u># Respuestas Recibido</u>	<u>Respuesta porcentaje</u>	<u>% respuestas</u>
inglés	1,050	150	14%	21%
Español	<u>2,350</u>	<u>549</u>	<u>23%</u>	<u>79%</u>
<b>Total</b>	<b>3,400</b>	<b>699</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Datos demográficos - étnico

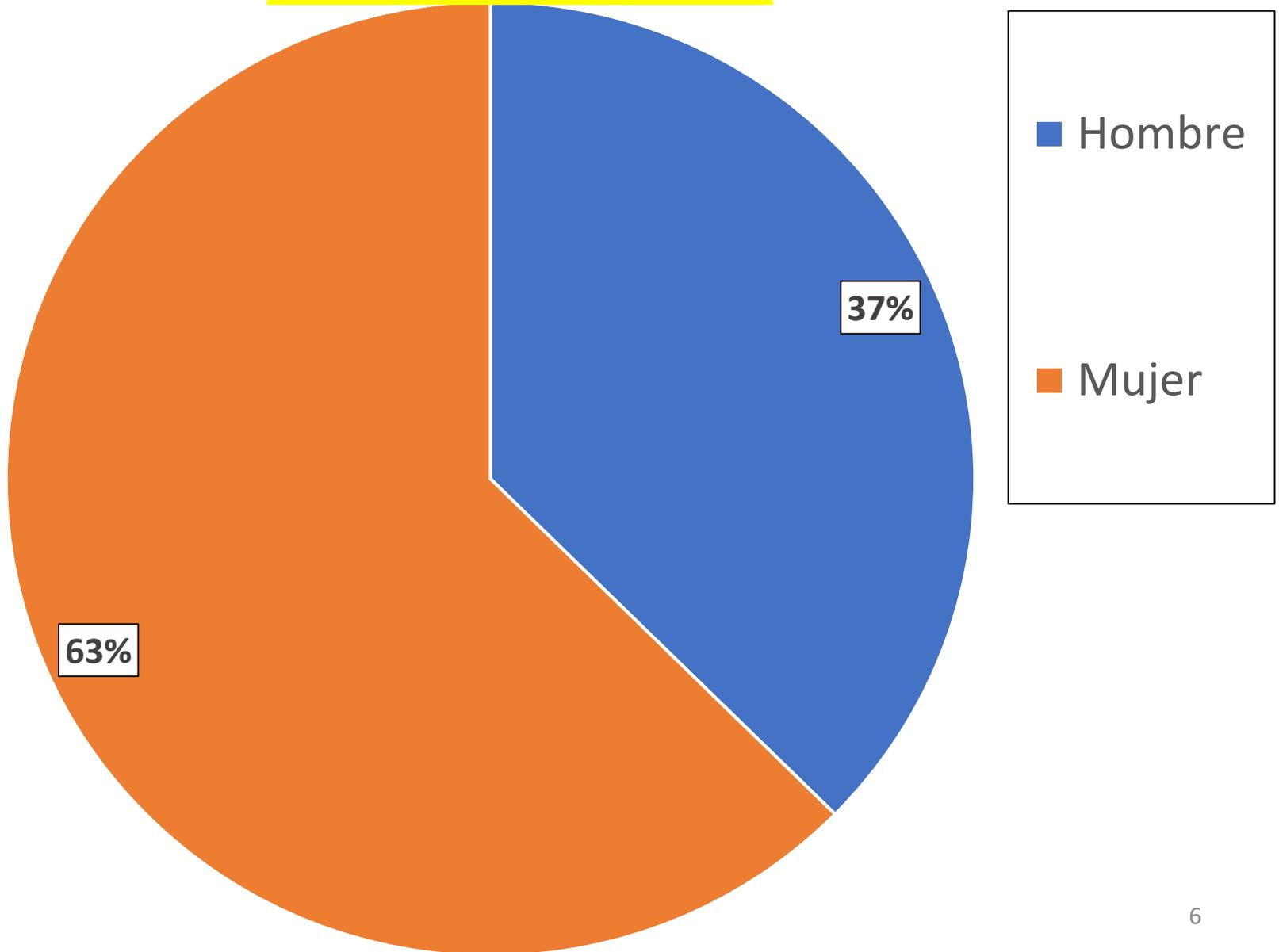
### - - - Respuestas por idioma - - -

	<u>Inglés</u>	<u>Español</u>	<u>Total</u>	<u>%</u>
Americanos	63	-	63	9%
Hispanos	19	549	568	81%
Africanos	27	-	27	4%
Asiáticos	2	-	2	0%
Otros	4	-	4	<u>1%</u>
Subtotal	<u>115</u>	<u>549</u>	<u>664</u>	95%
No proporcionó	<u>35</u>	<u>-</u>	<u>35</u>	<u>5%</u>
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>549</b>	<b>699</b>	<b>100%</b>

*Nota: Algunas personas respondieron a esta pregunta proporcionando su origen étnico, mientras que otros optaron por proporcionar su respuesta.*

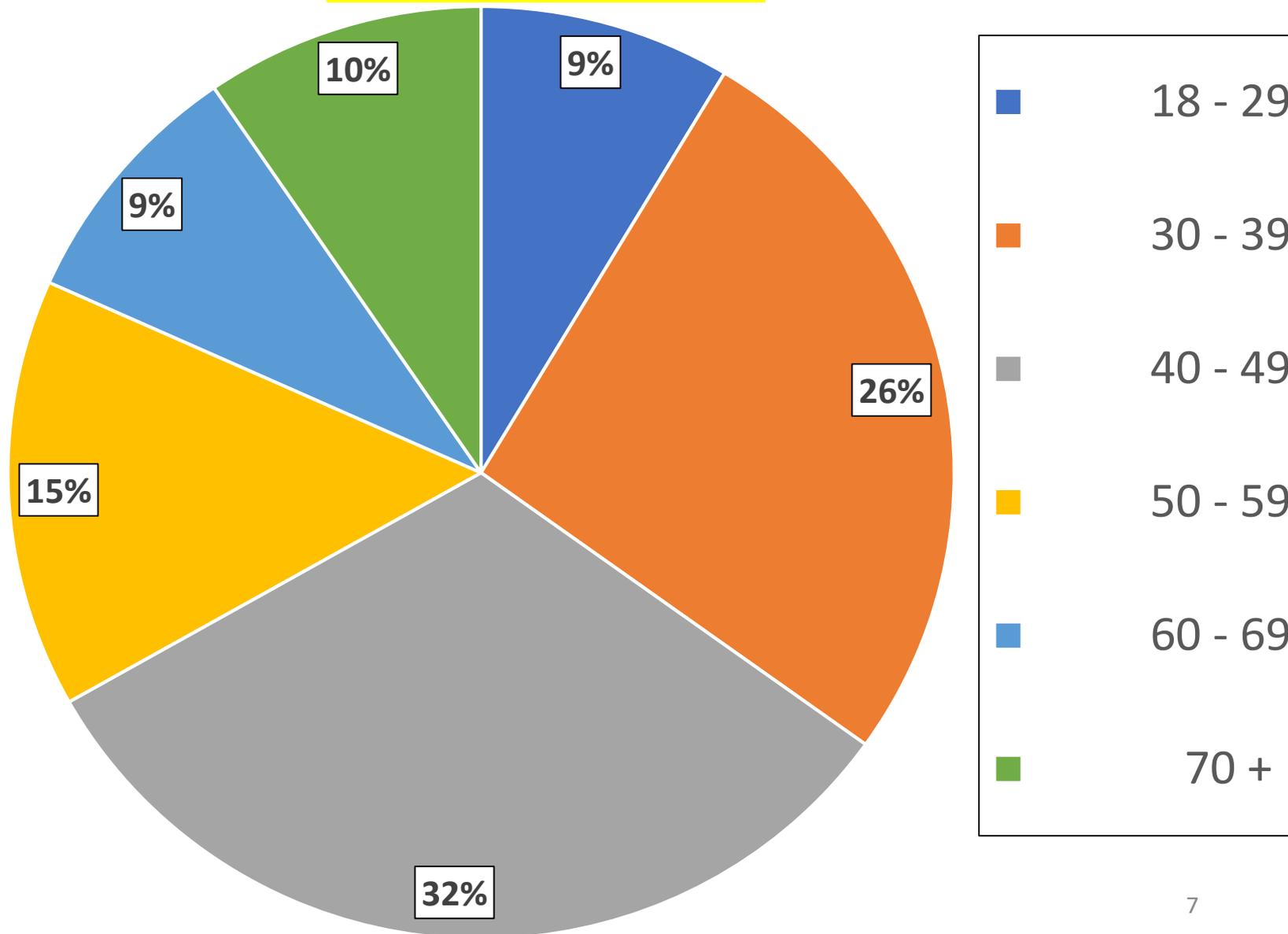
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Género demografico



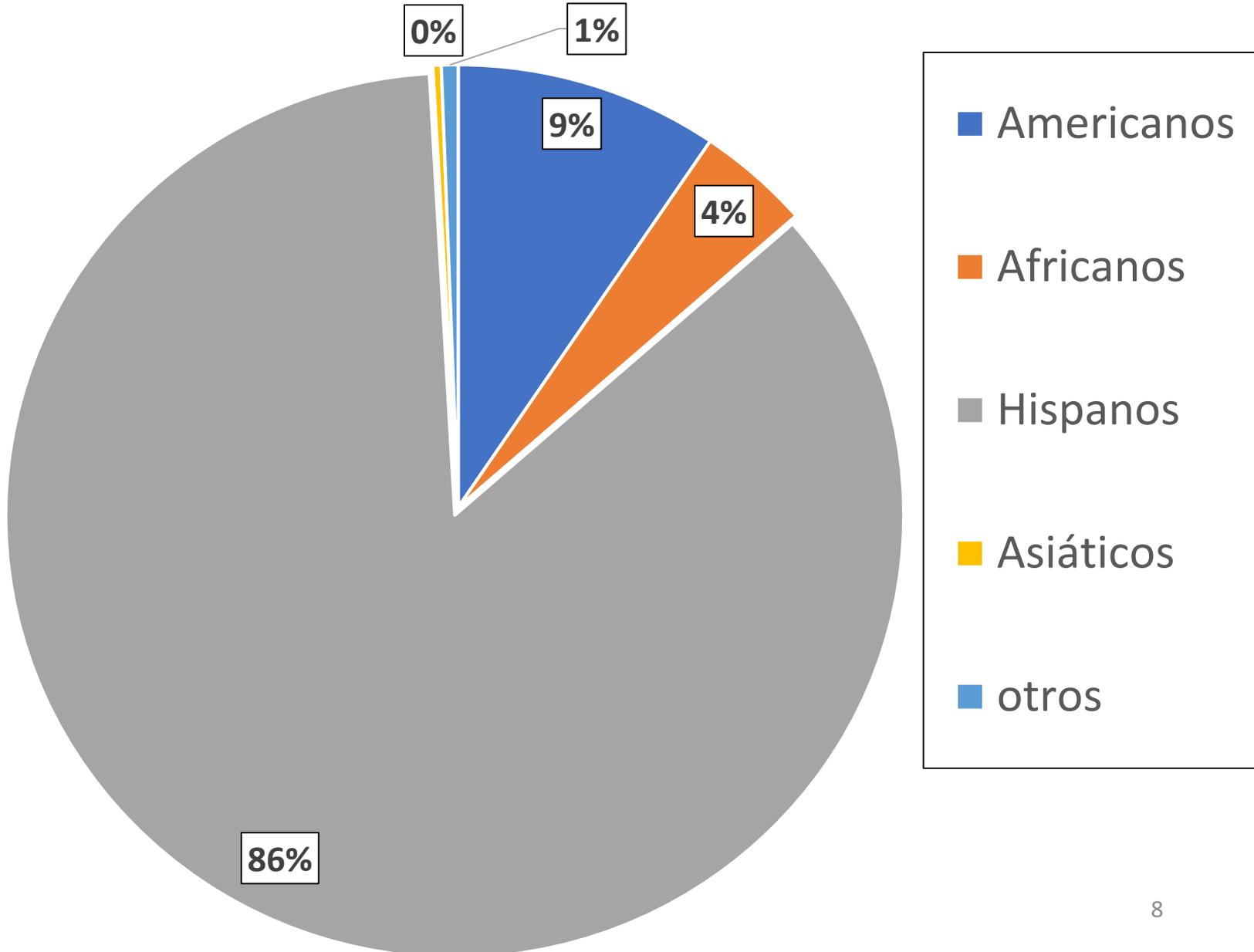
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Edad demográfica



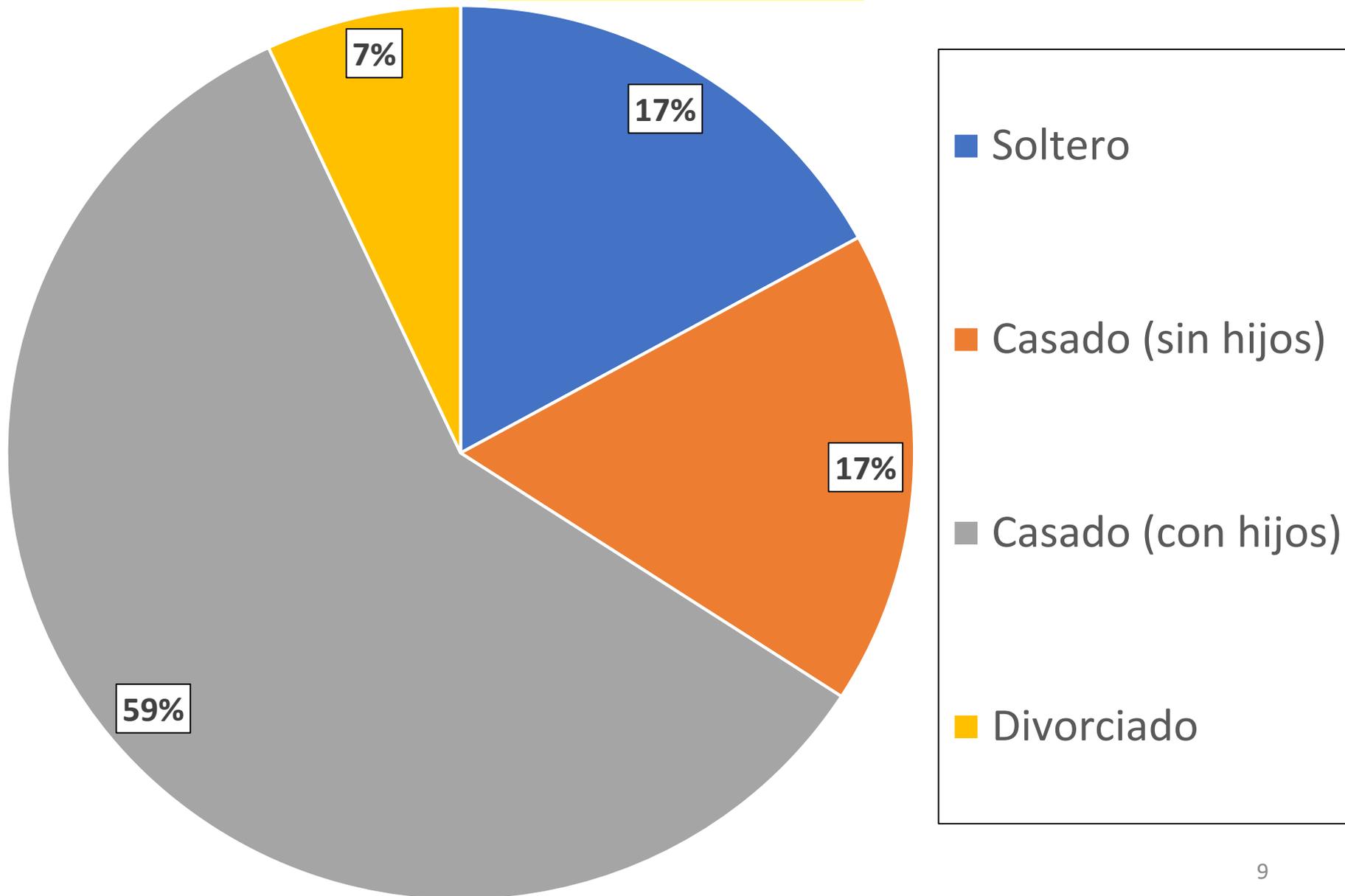
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Origen étnico demográfico



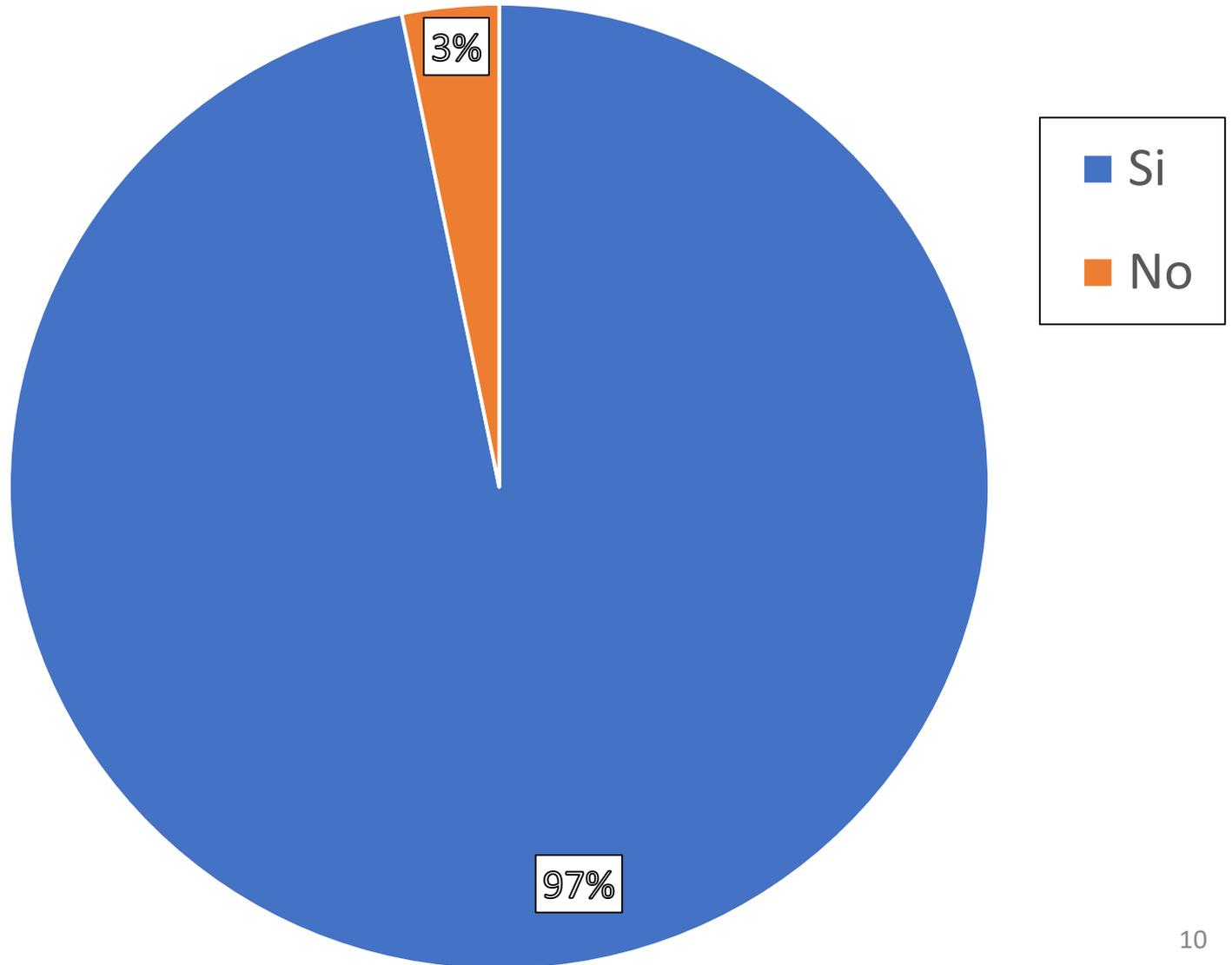
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

Cual es tu estado Civil?



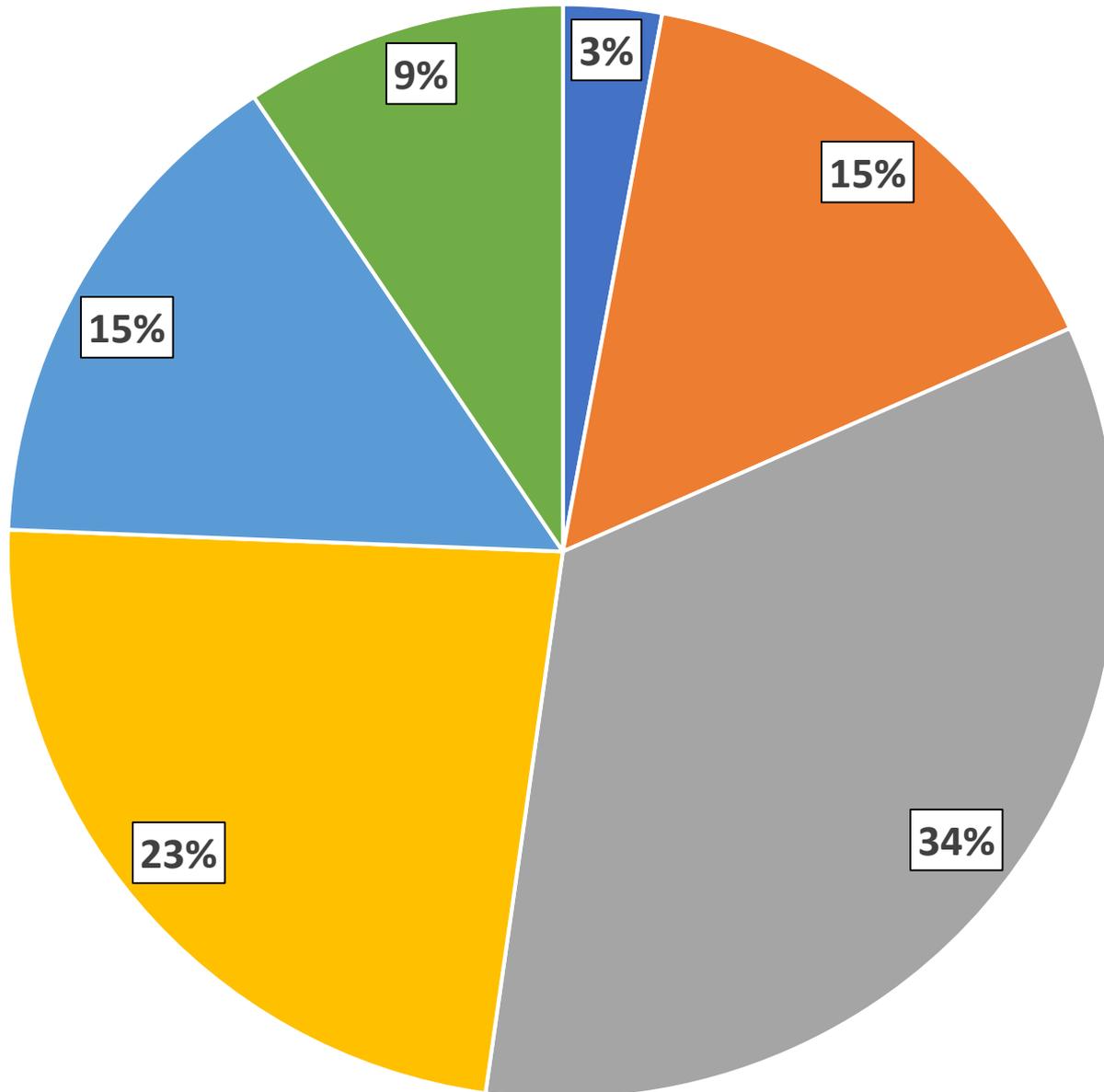
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Eres miembro registrado de la iglesia Santo Tomás el Apóstol (STA)?



# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Por cuánto tiempo has sido miembro de Santo Tomás el Apóstol?



■ menos de 1 año

■ 1-3 años

■ 4 - 10 años

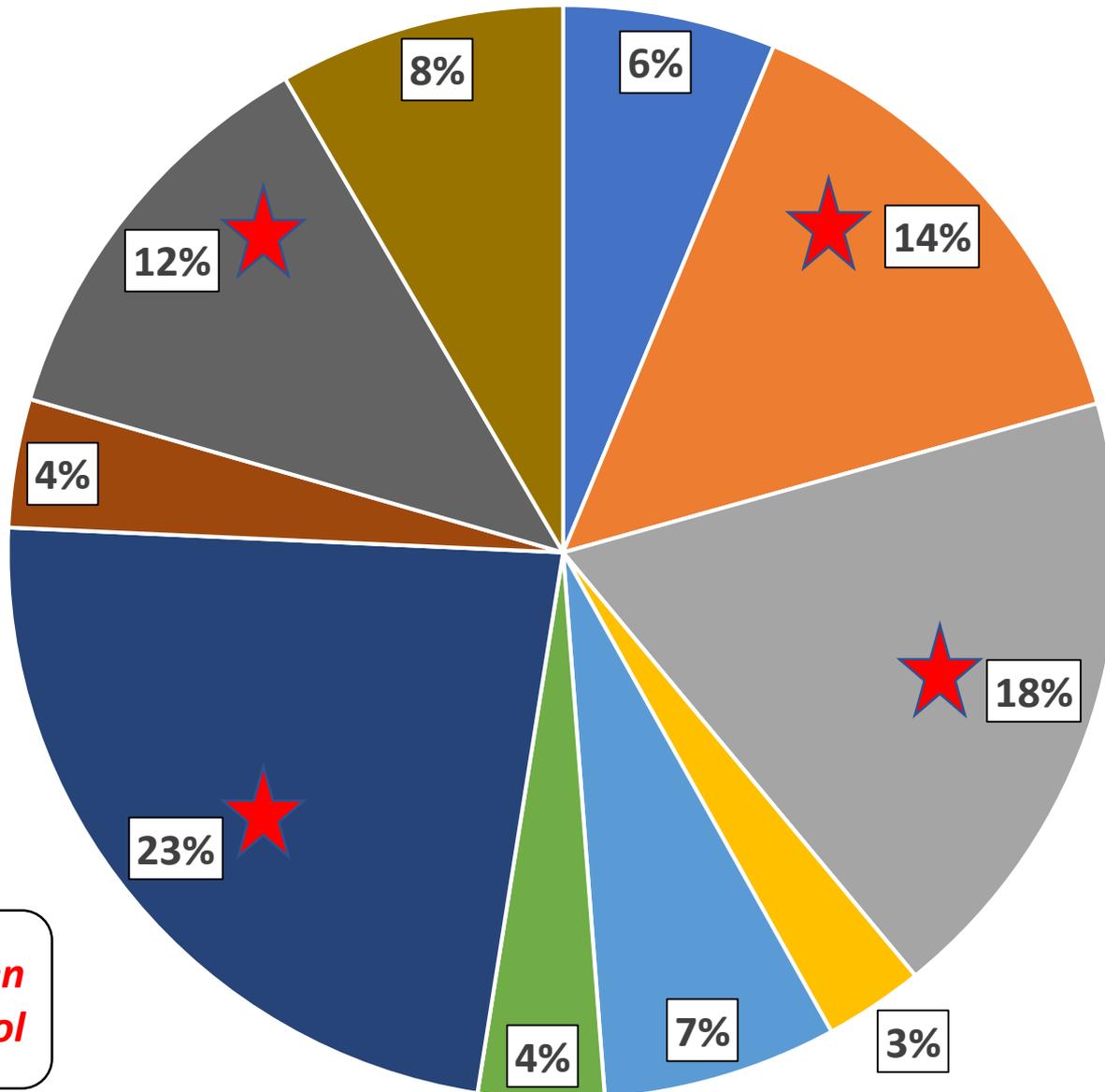
■ 11 - 15 años

■ 16 - 20 años

■ Mas de 20 años

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿A cuál Misa asistes la mayor parte del tiempo?

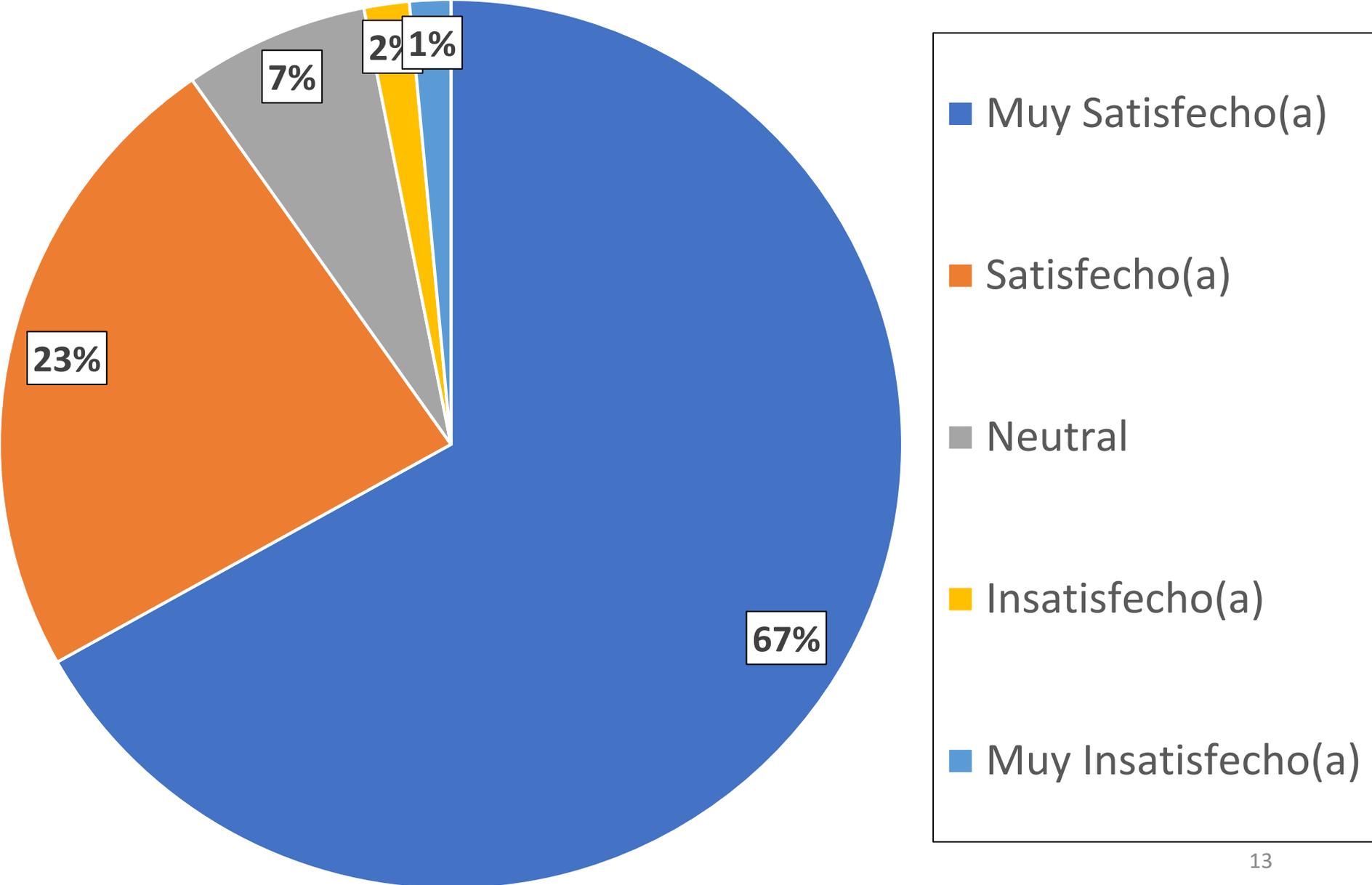


- 4:30 PM
- 6:30 PM**
- 6:00 AM**
- 7:30 AM
- 9:30 AM
- 11:30 AM
- 2:00 PM**
- 5:00 PM
- 7:30 PM**
- Variable

**Misas en español**

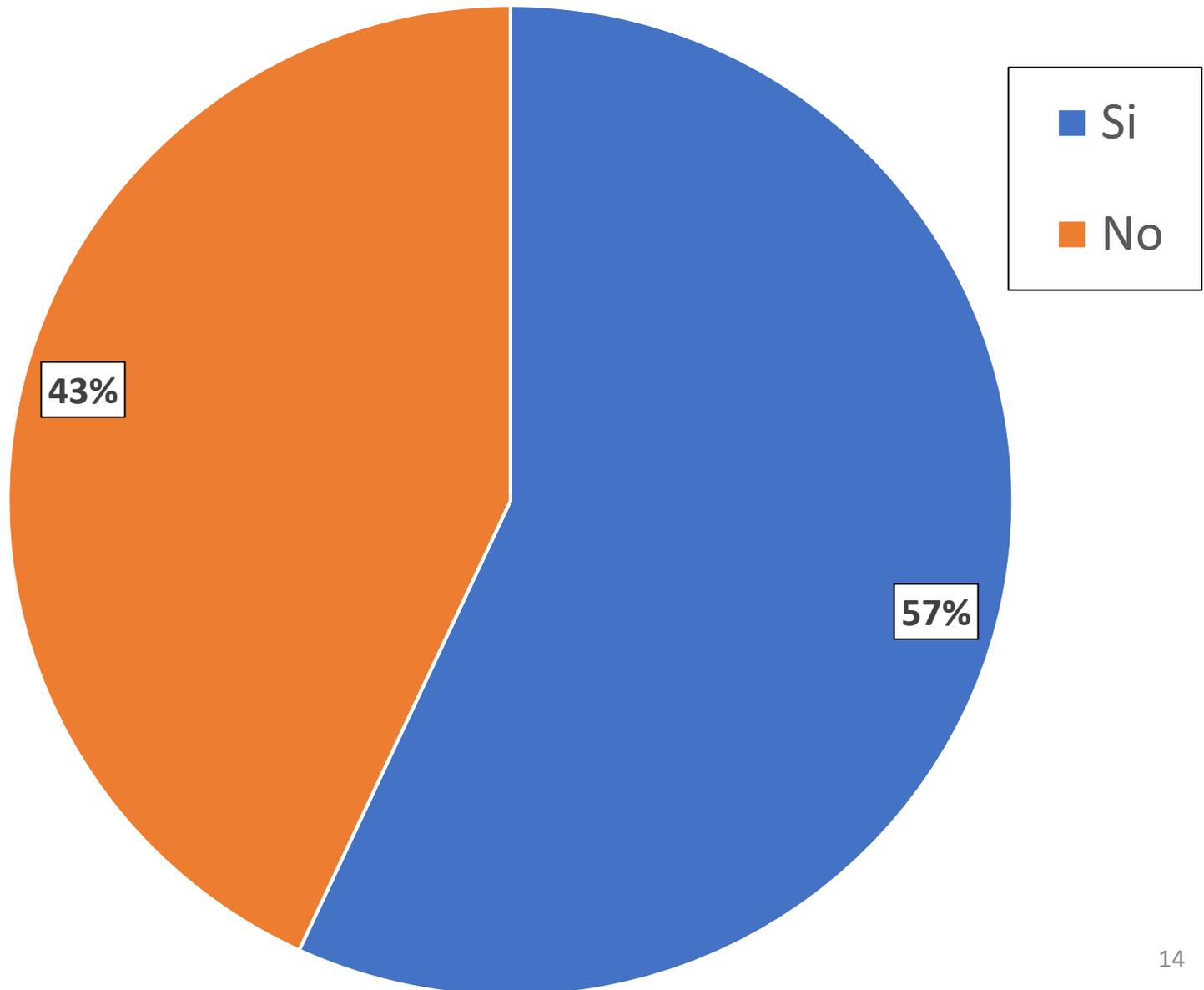
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Qué tan satisfecho(a) estás con el horario de Misas?



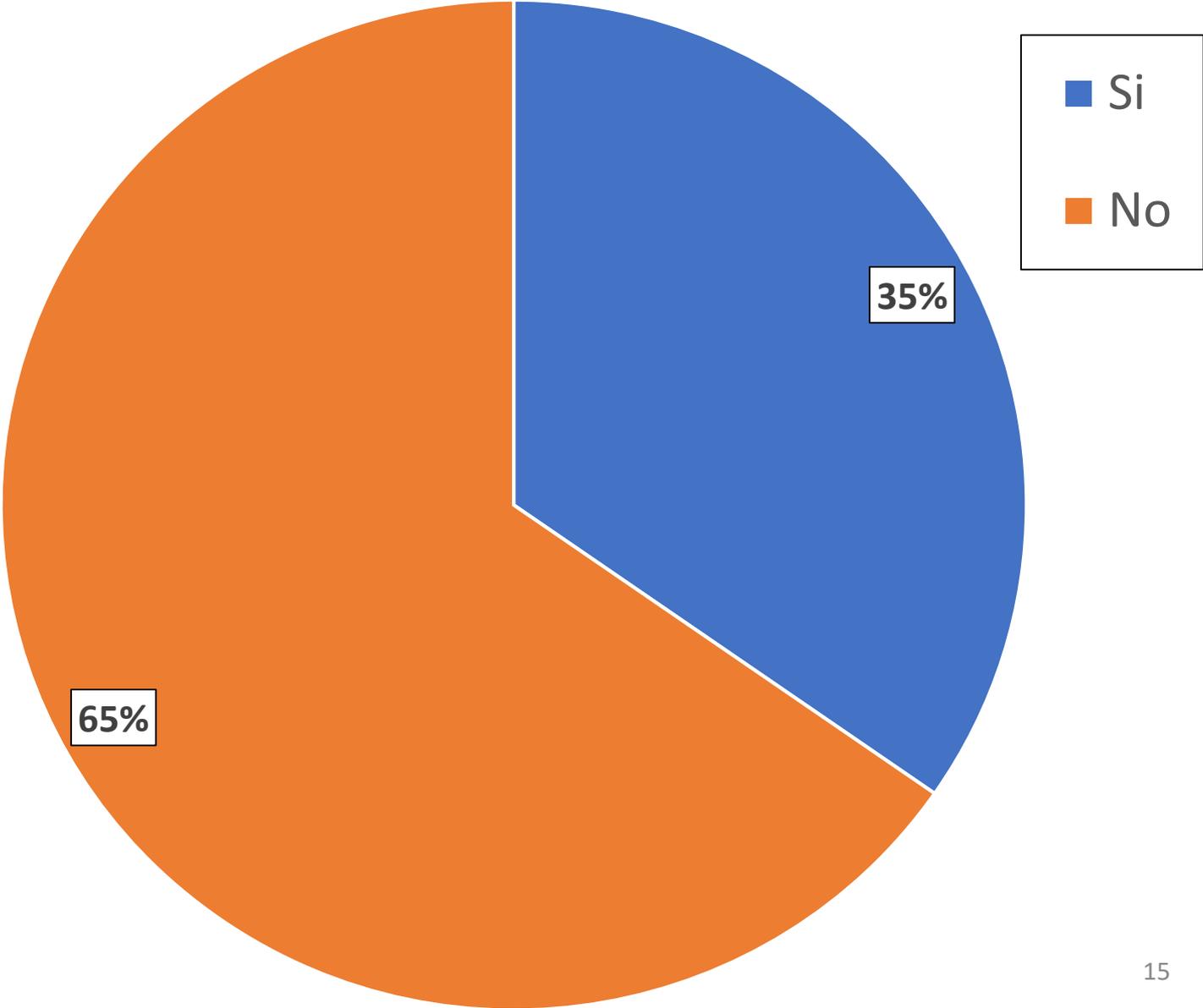
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Sabías que hay un Buzón de Sugerencias en el Área Común?



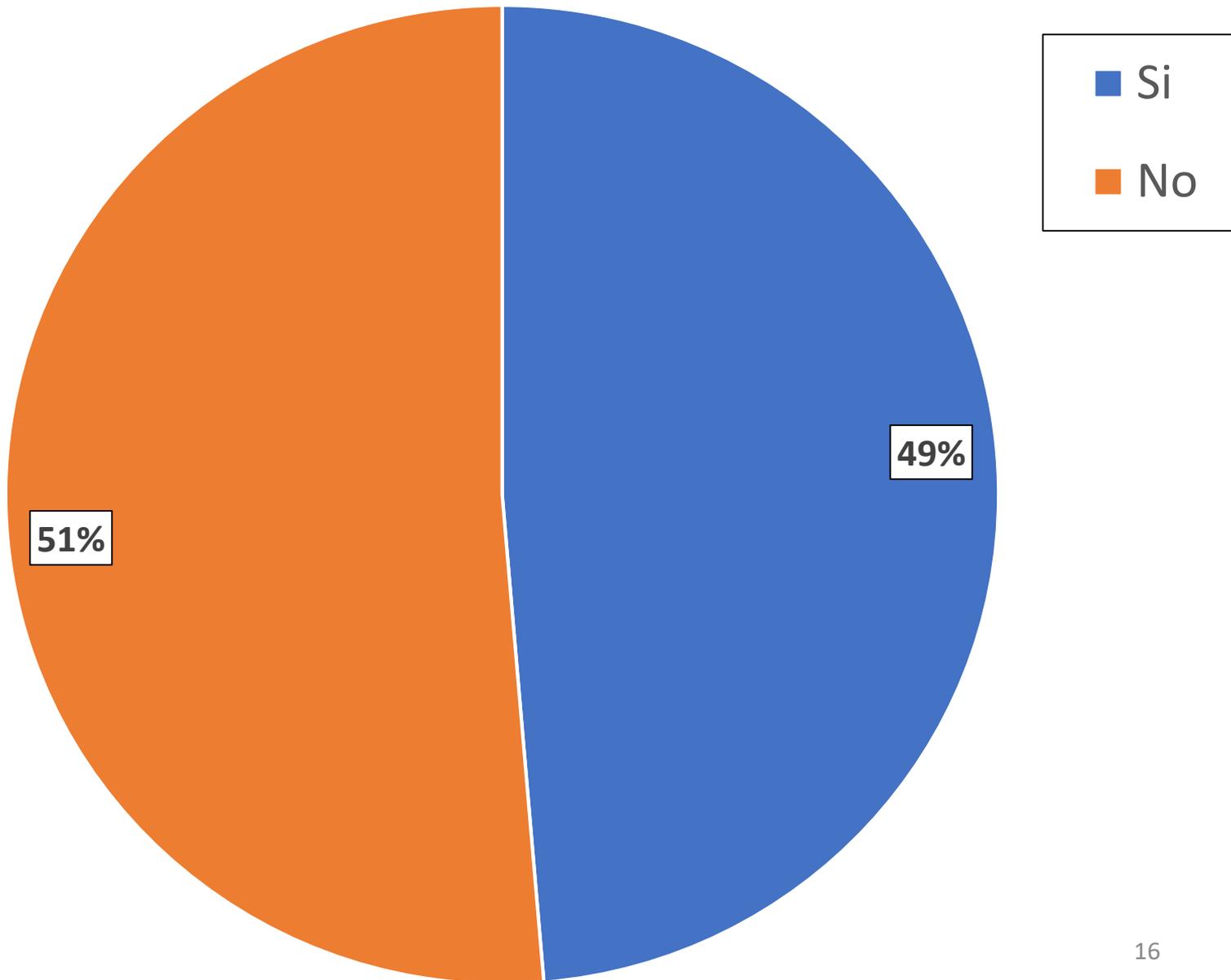
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Asististe a la feria de Ministerios de la iglesia Santo Tomás el Apóstol?



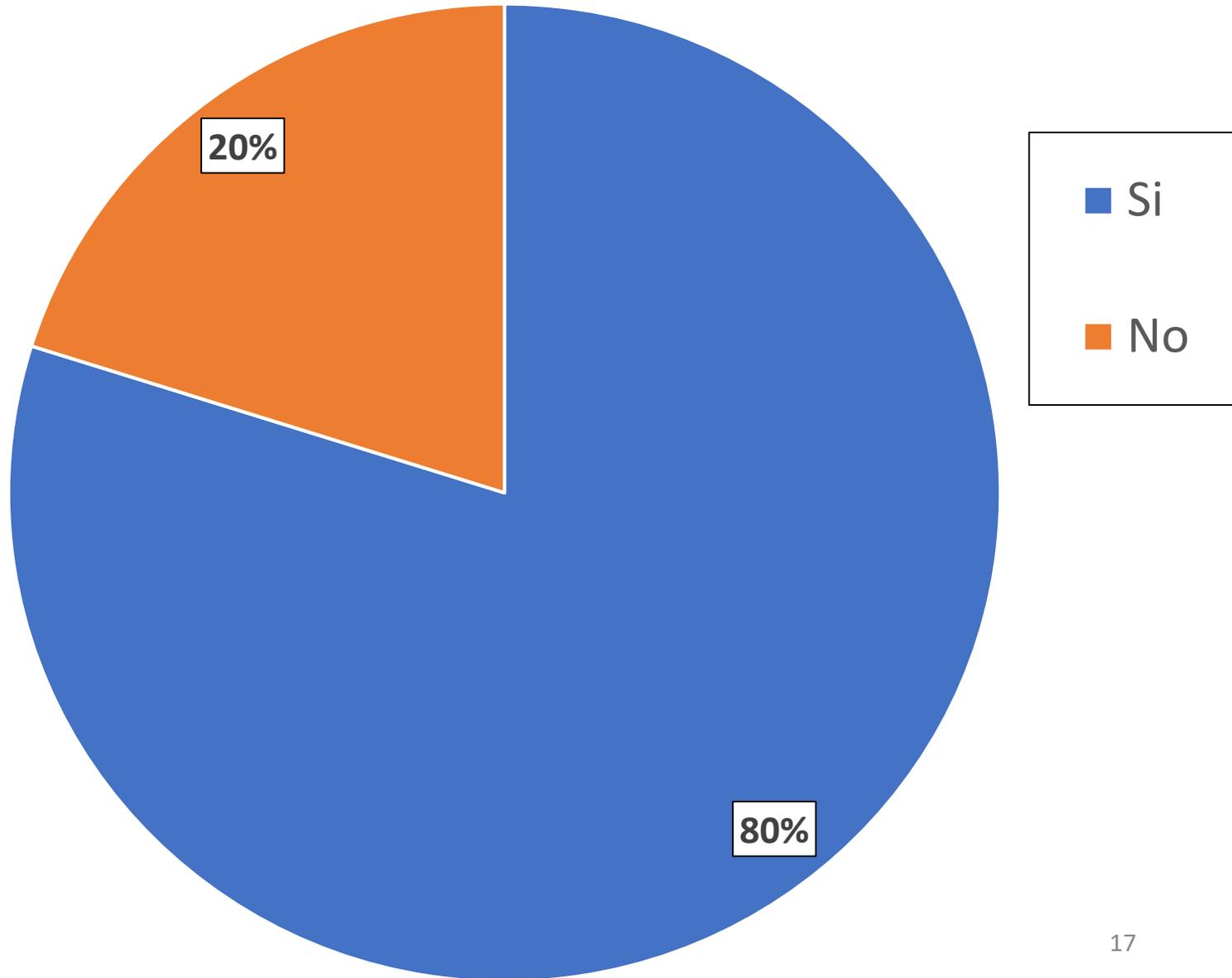
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Participas actualmente en algún ministerio?



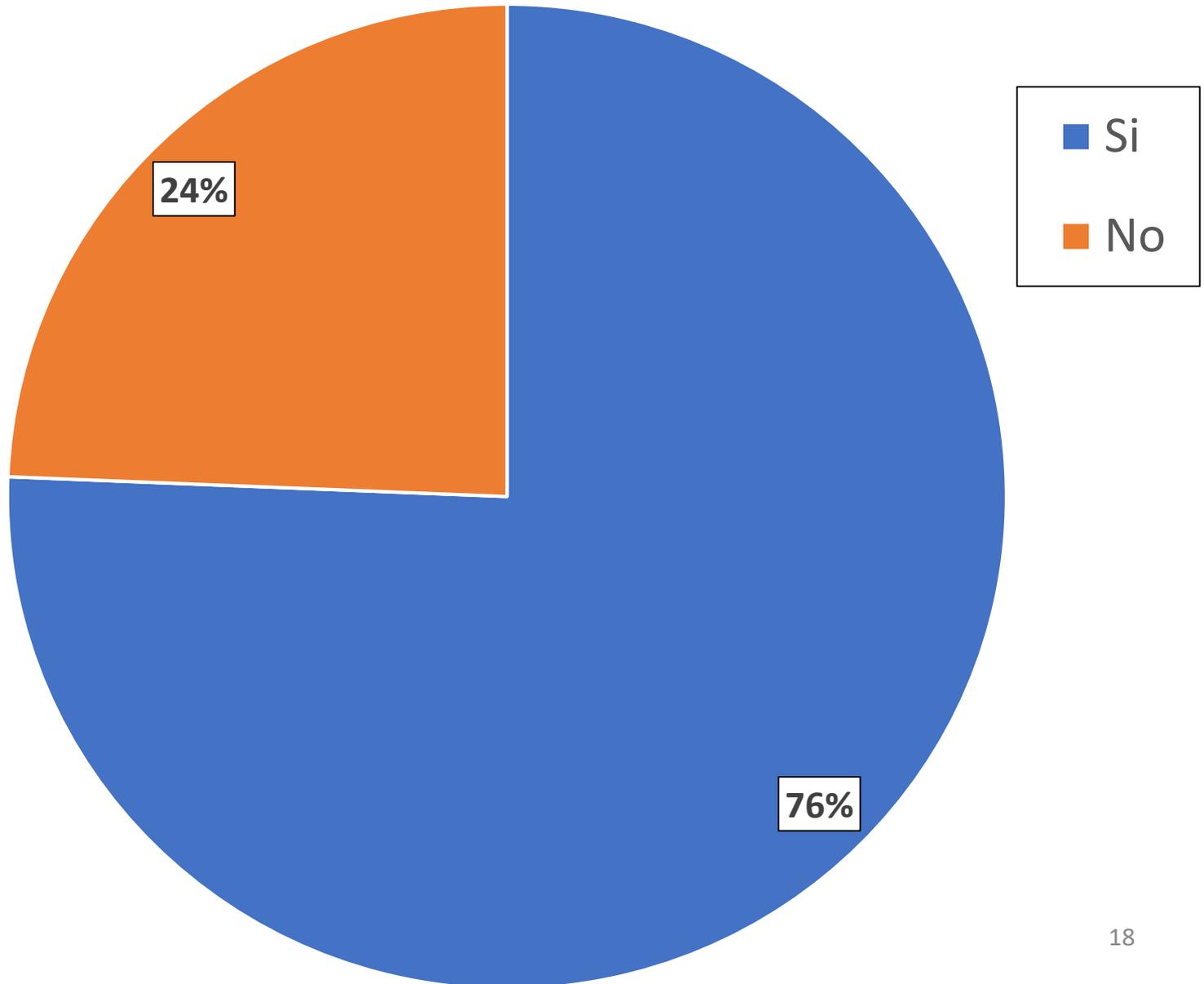
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

Aparte de la Misa, ¿participas en otras actividades y eventos de la Iglesia?



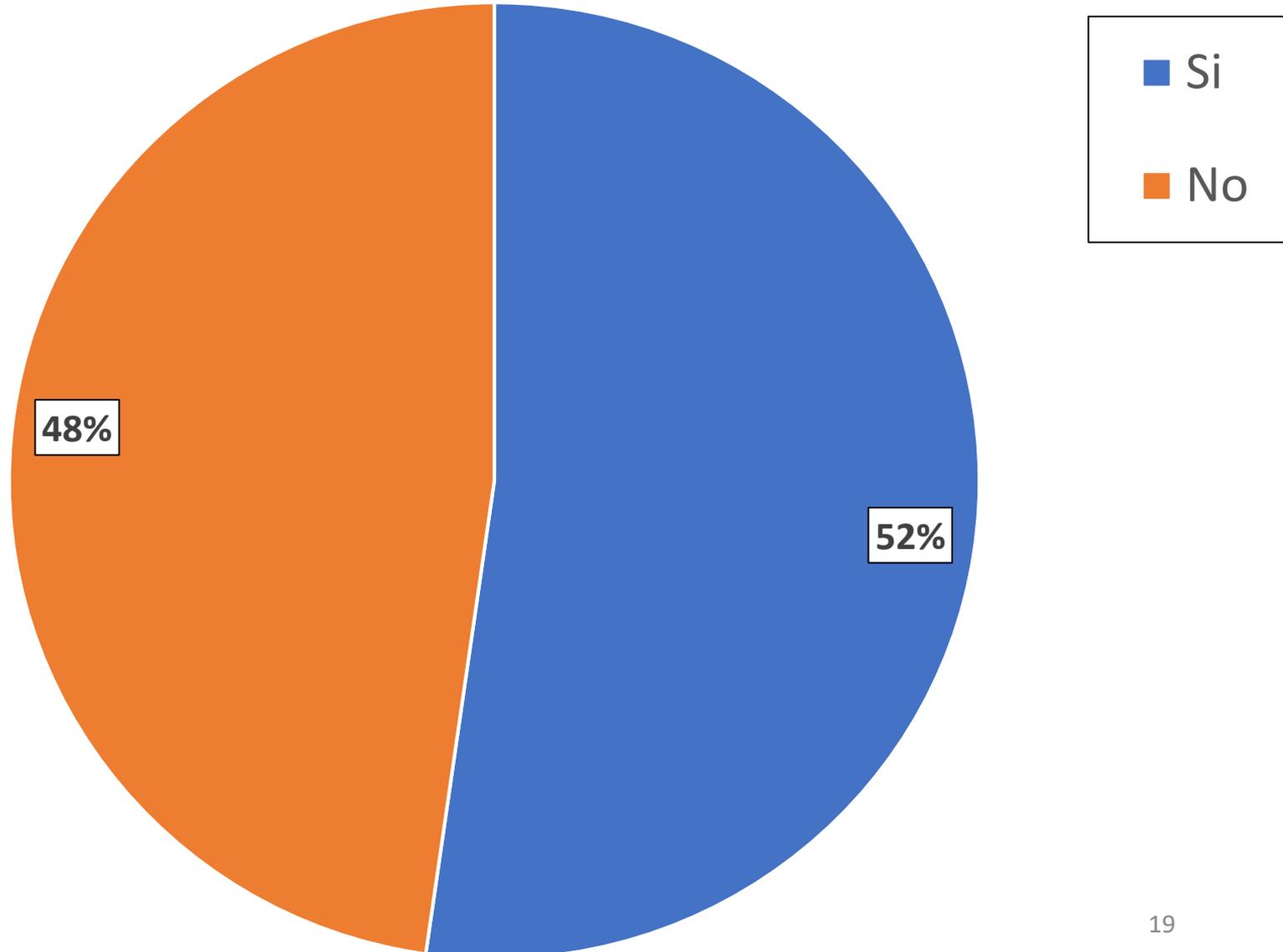
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Te gustaría involucrarte más en la Parroquia?



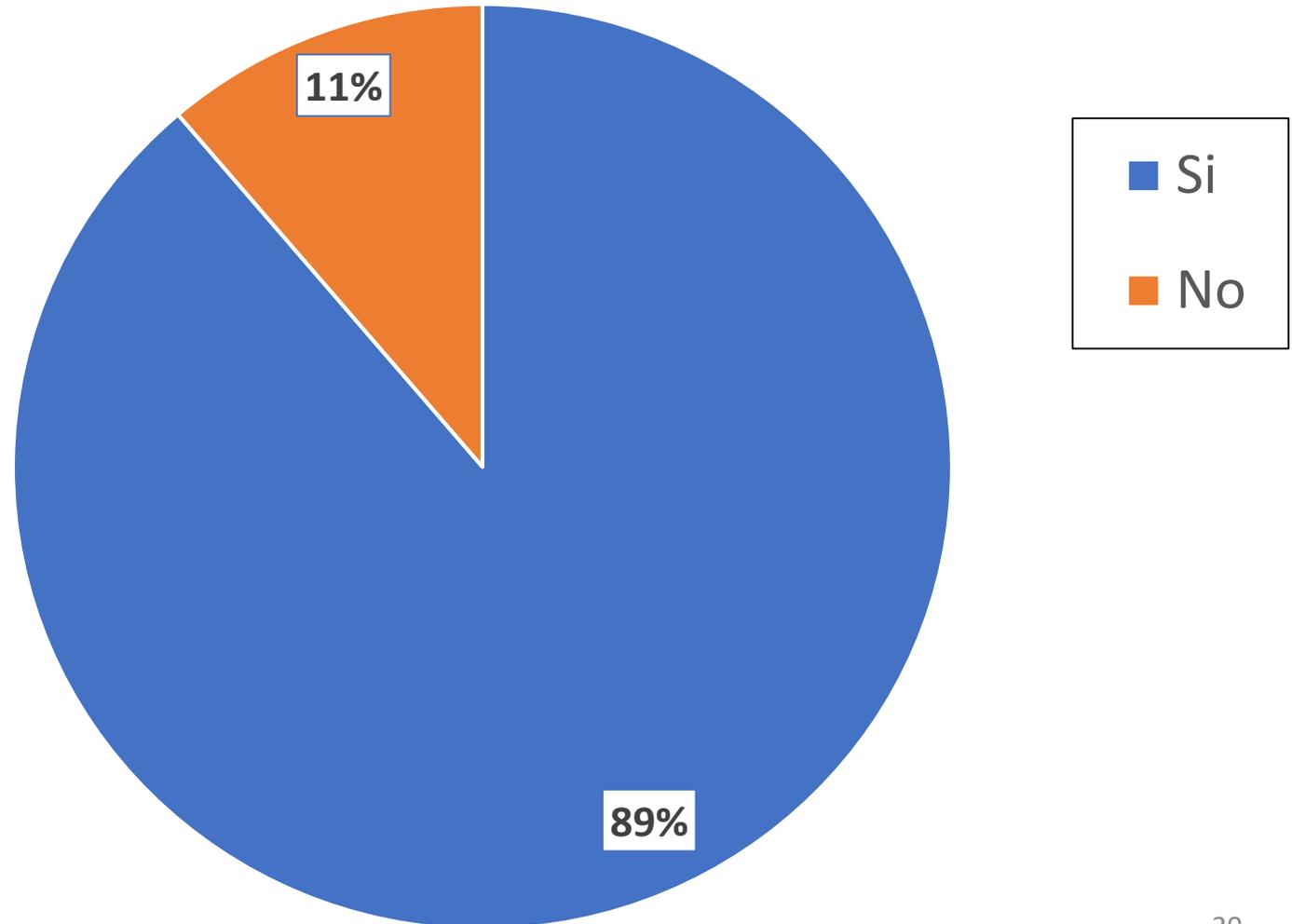
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Piensas que las instalaciones de la iglesia Santo Tomás el Apóstol son adecuadas para la Comunidad Parroquial?



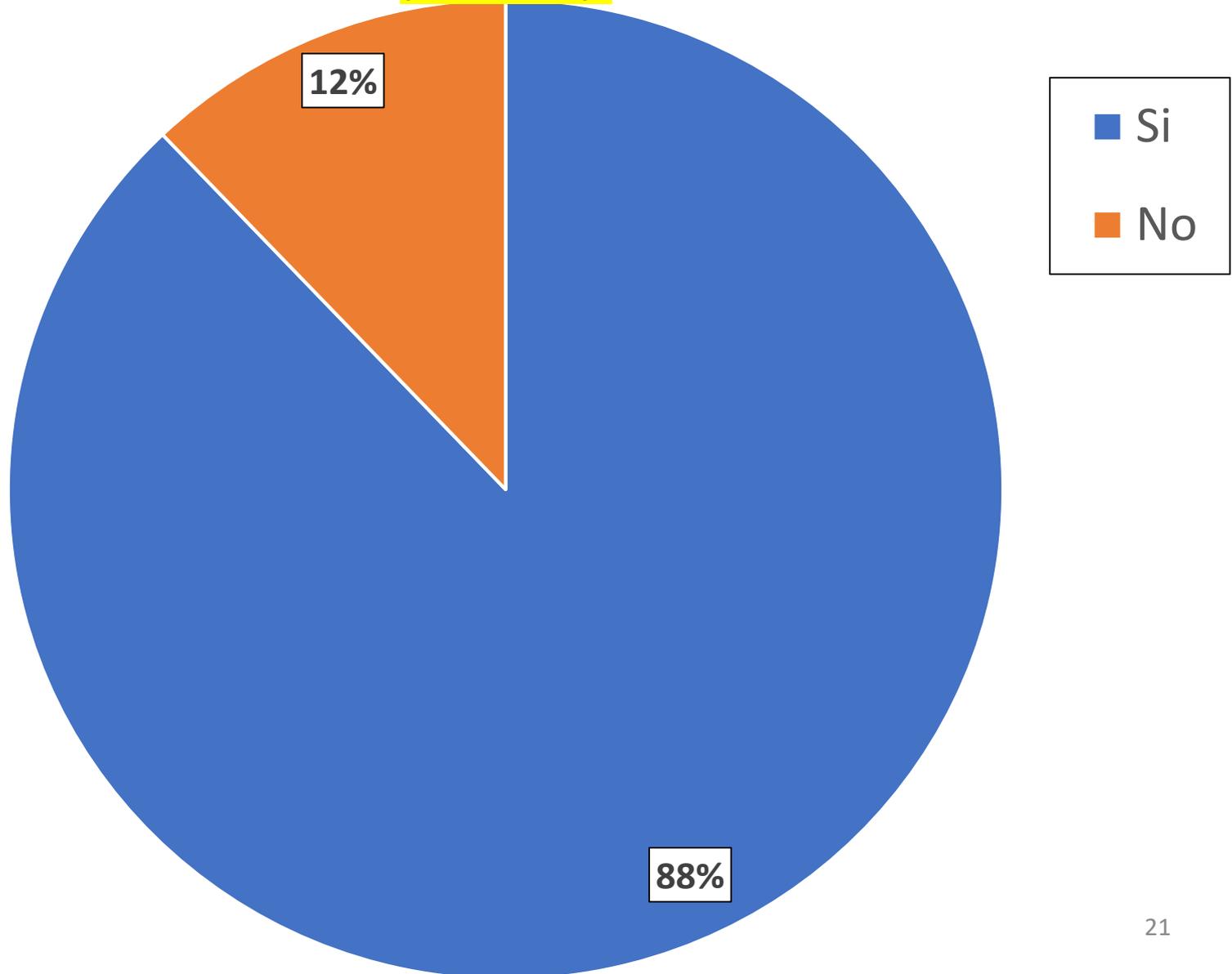
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

Recientemente completamos una renovación en Santo Tomás el Apóstol; sin embargo, nuestra parroquia continúa creciendo y la falta de espacio es un reto continuo. Si llegáramos a lanzar una nueva Campaña Capital, ¿estarías dispuesto a ayudar financieramente para tener una iglesia más grande?



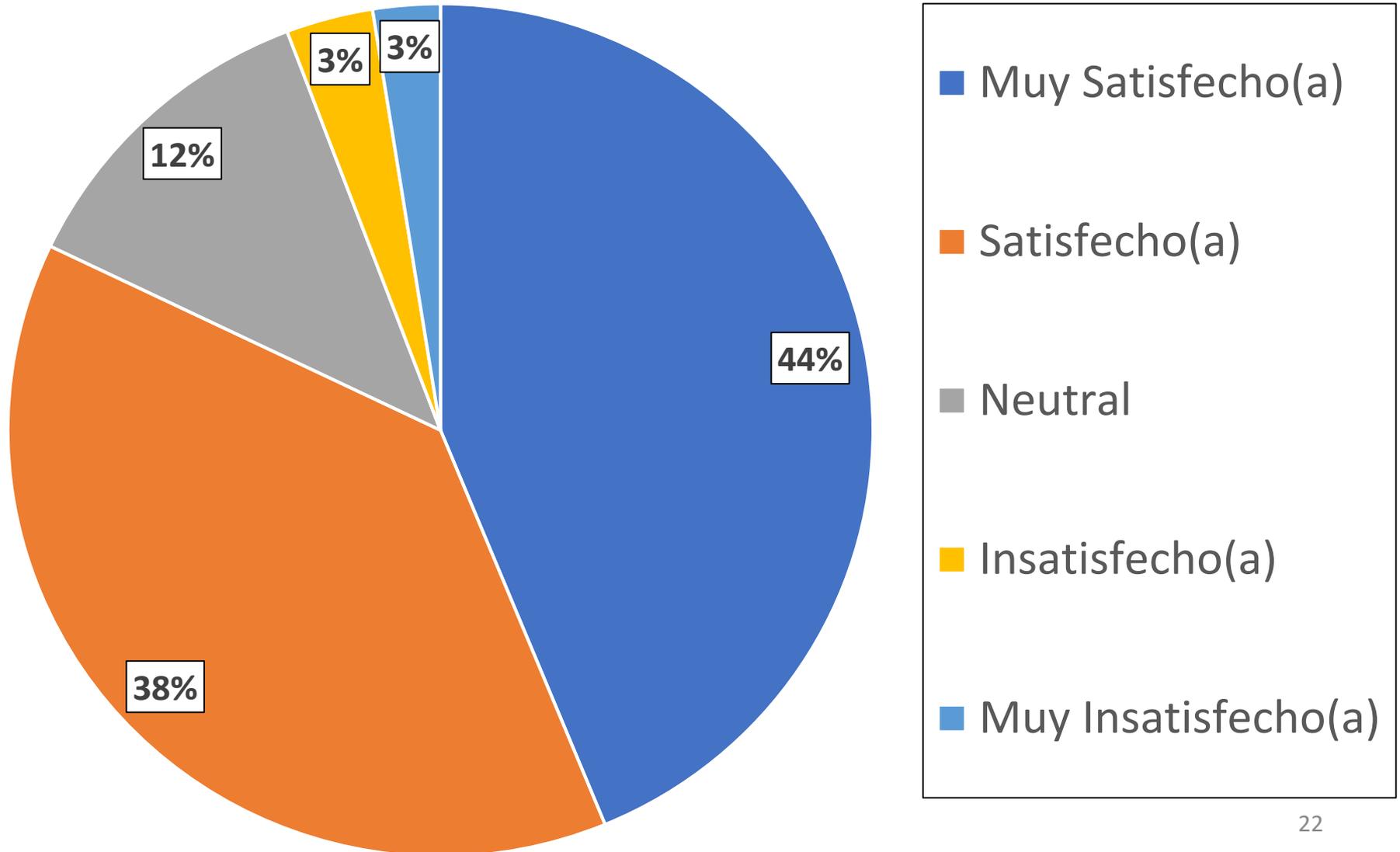
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Ayudarías financieramente para construir más salones de clase (Catecismo)?



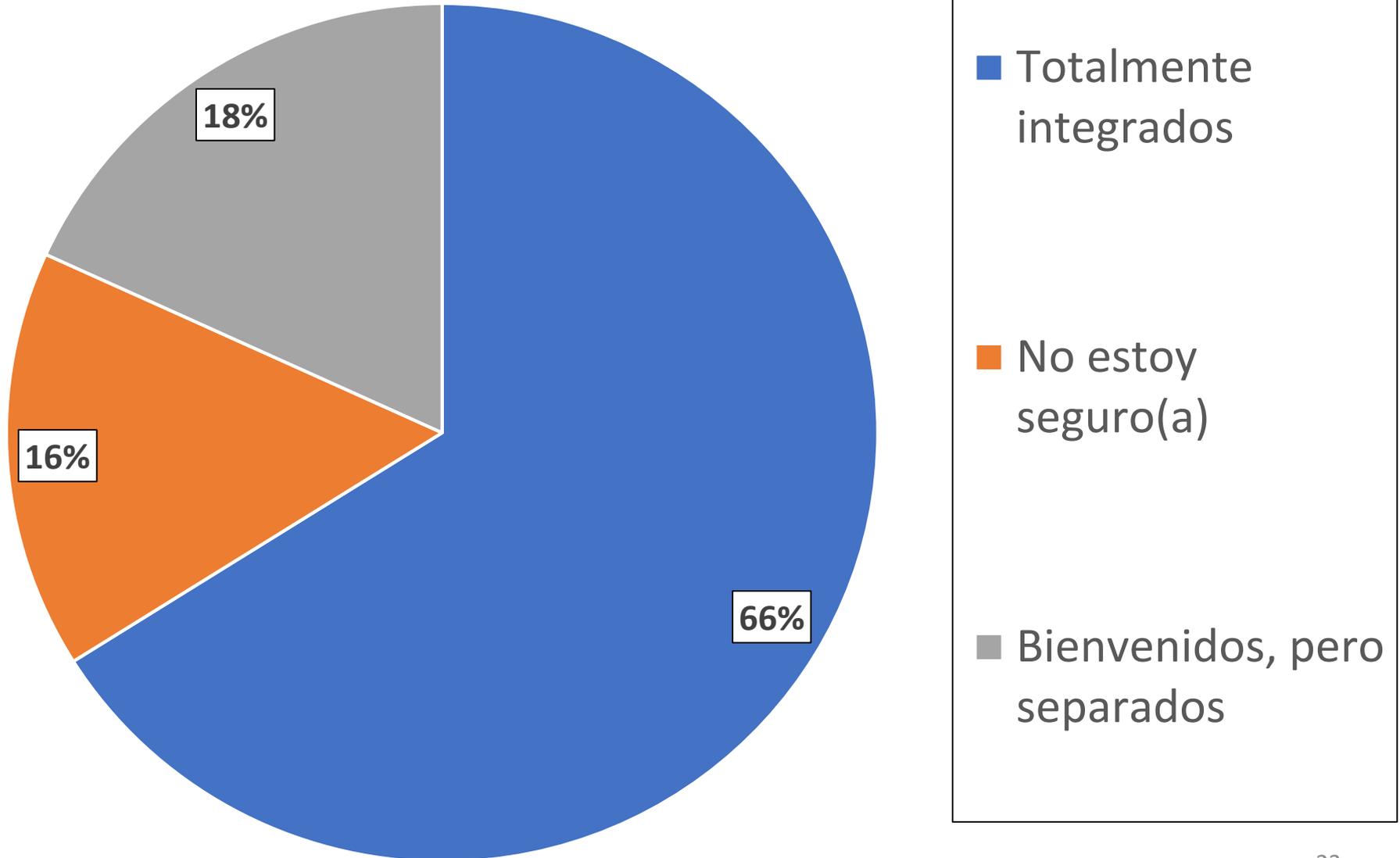
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

Nuestra parroquia está conformada de muchas comunidades culturales y étnicas, y estamos experimentando un crecimiento muy rápido. ¿Estás satisfecho(a) con la forma en que Santo Tomás el Apóstol está manejando la



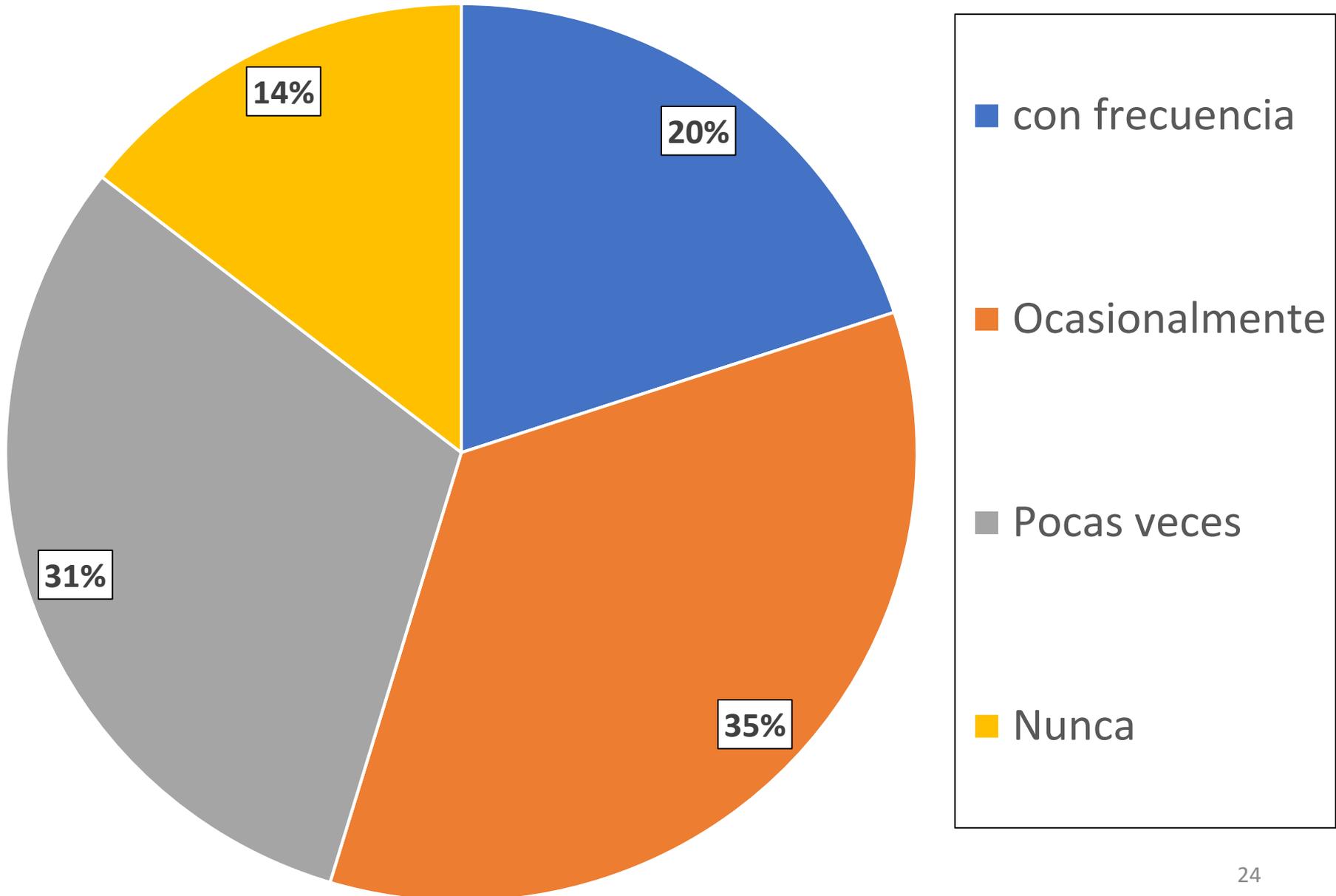
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Crees que Santo Tomás el Apóstol está haciendo un buen trabajo en adaptarse al crecimiento, haciendo que los Feligreses y visitantes se sientan bienvenidos?



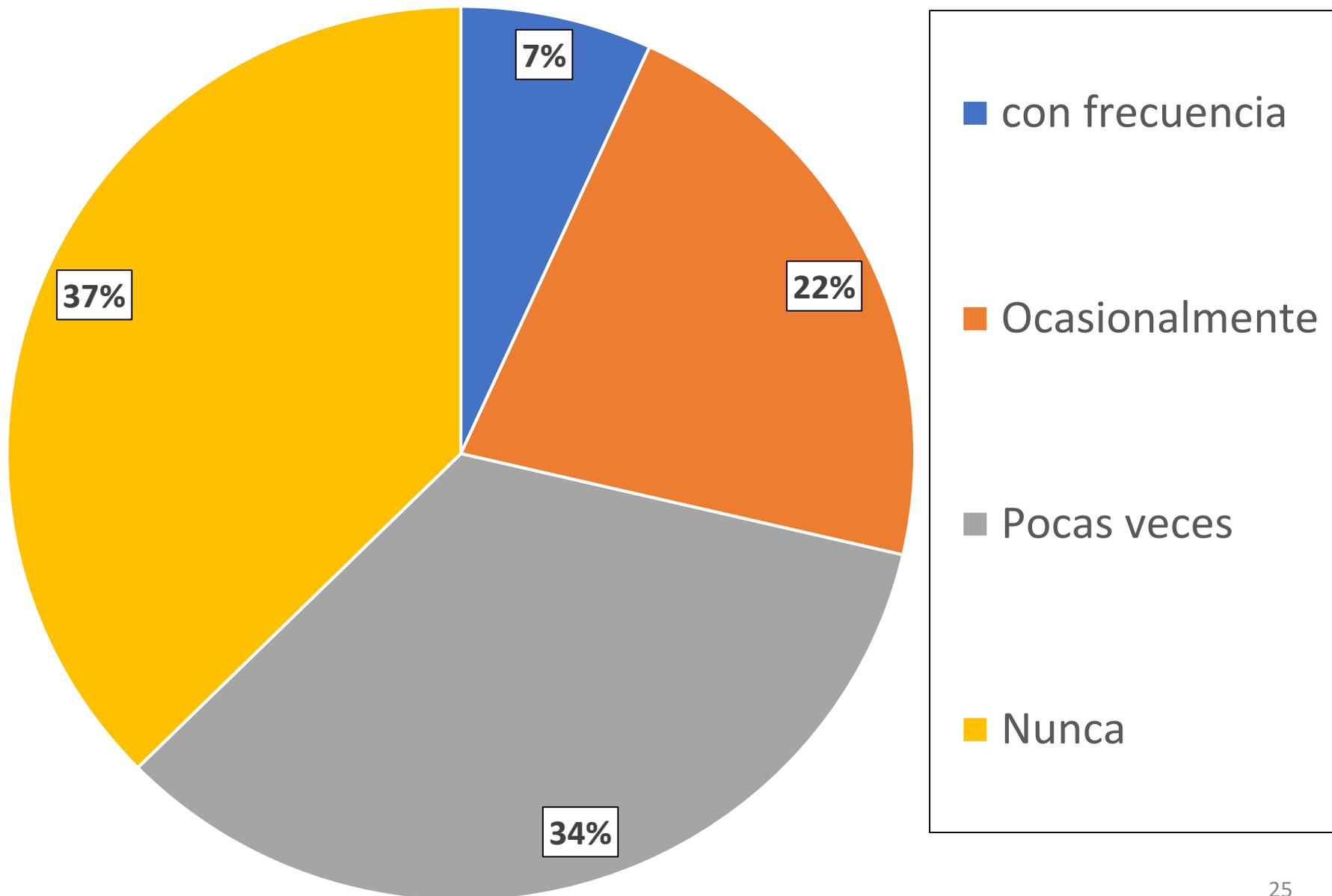
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

Aparte de la Misa, ¿participas en otros eventos multiculturales?



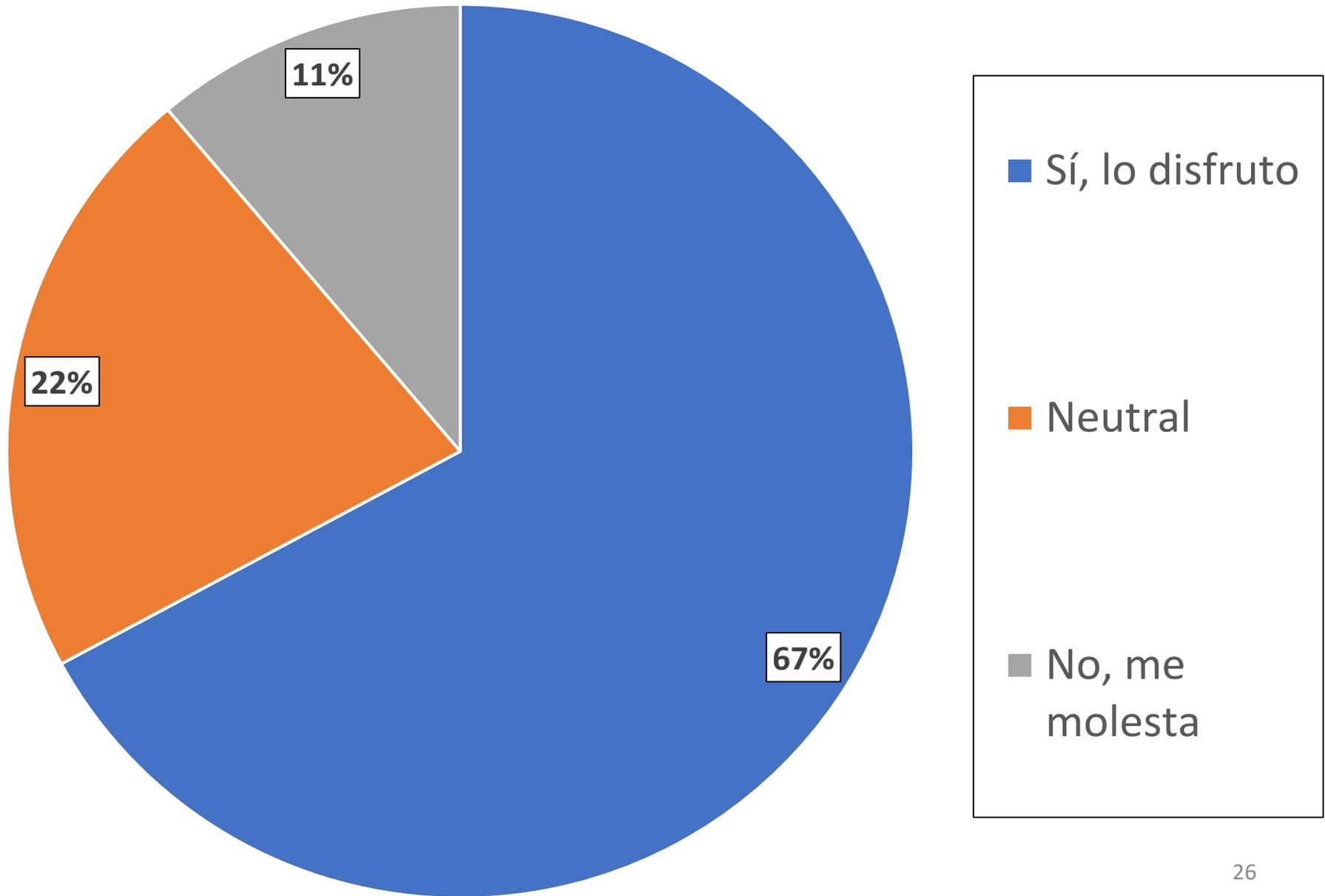
# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Asistes a Misa de otras culturas?



# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

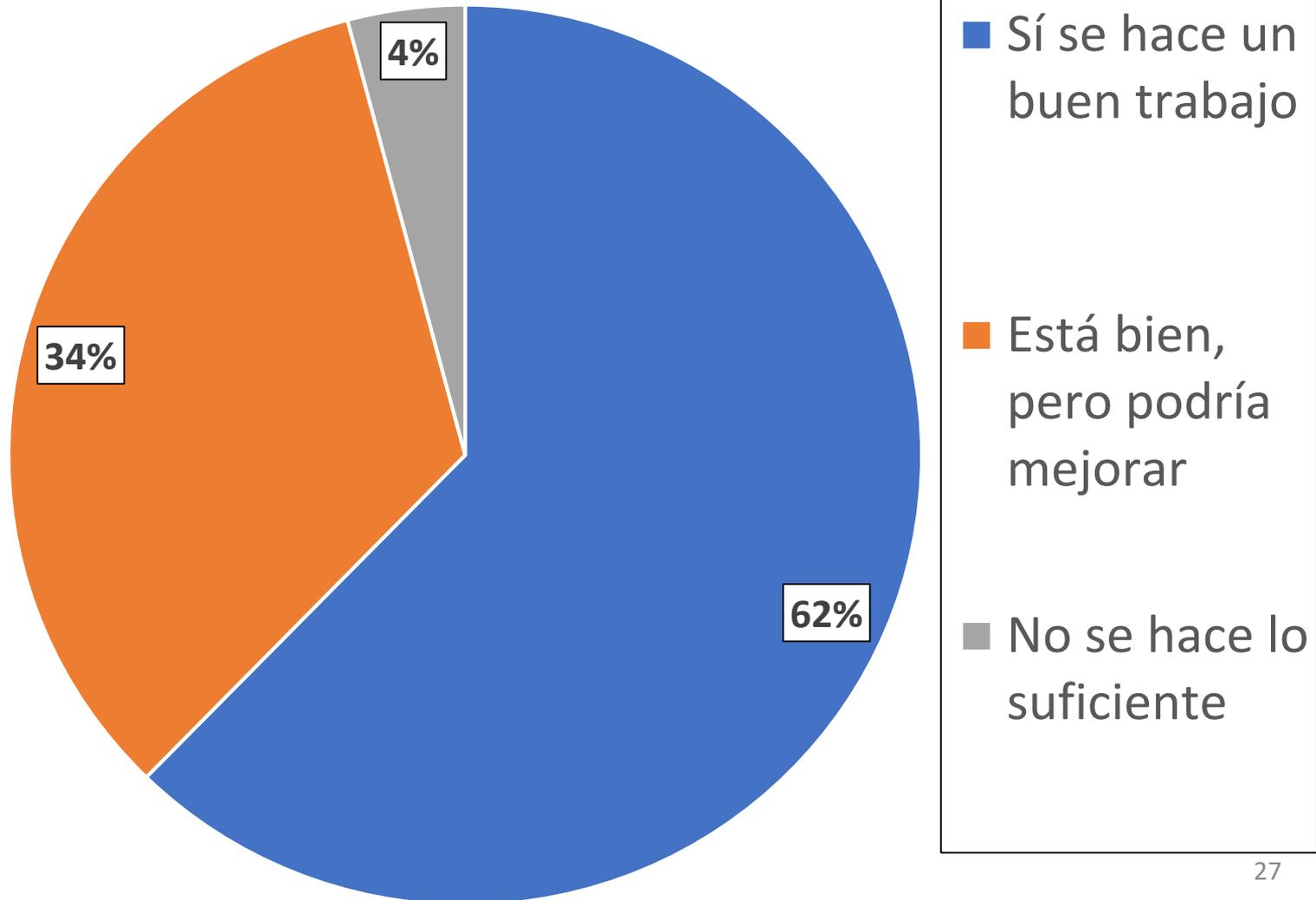
¿Aprecias el tener música de otras culturas durante la Misa?



# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Crees que Santo Tomás el Apóstol está haciendo un buen trabajo en la forma que se manejan las Generaciones de Diversidad en la parroquia?

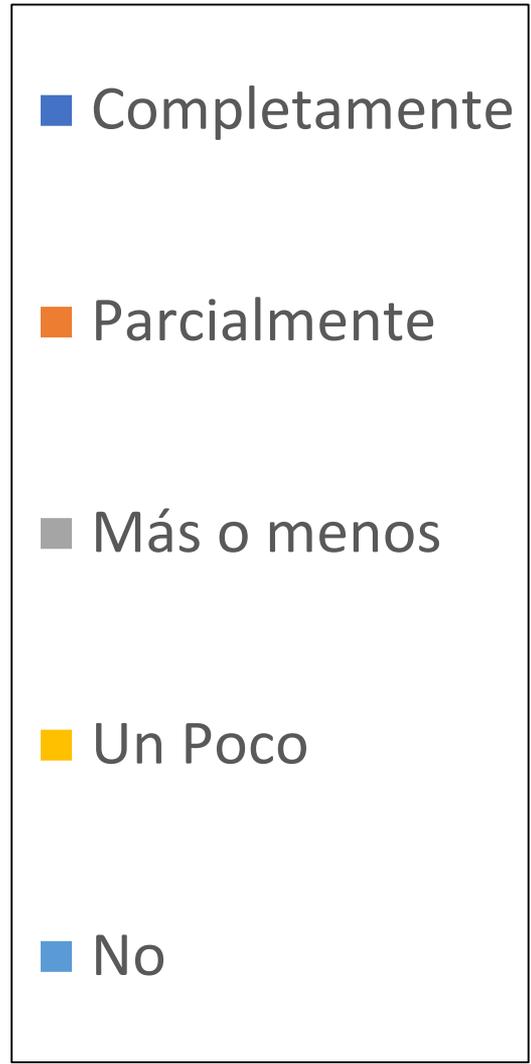
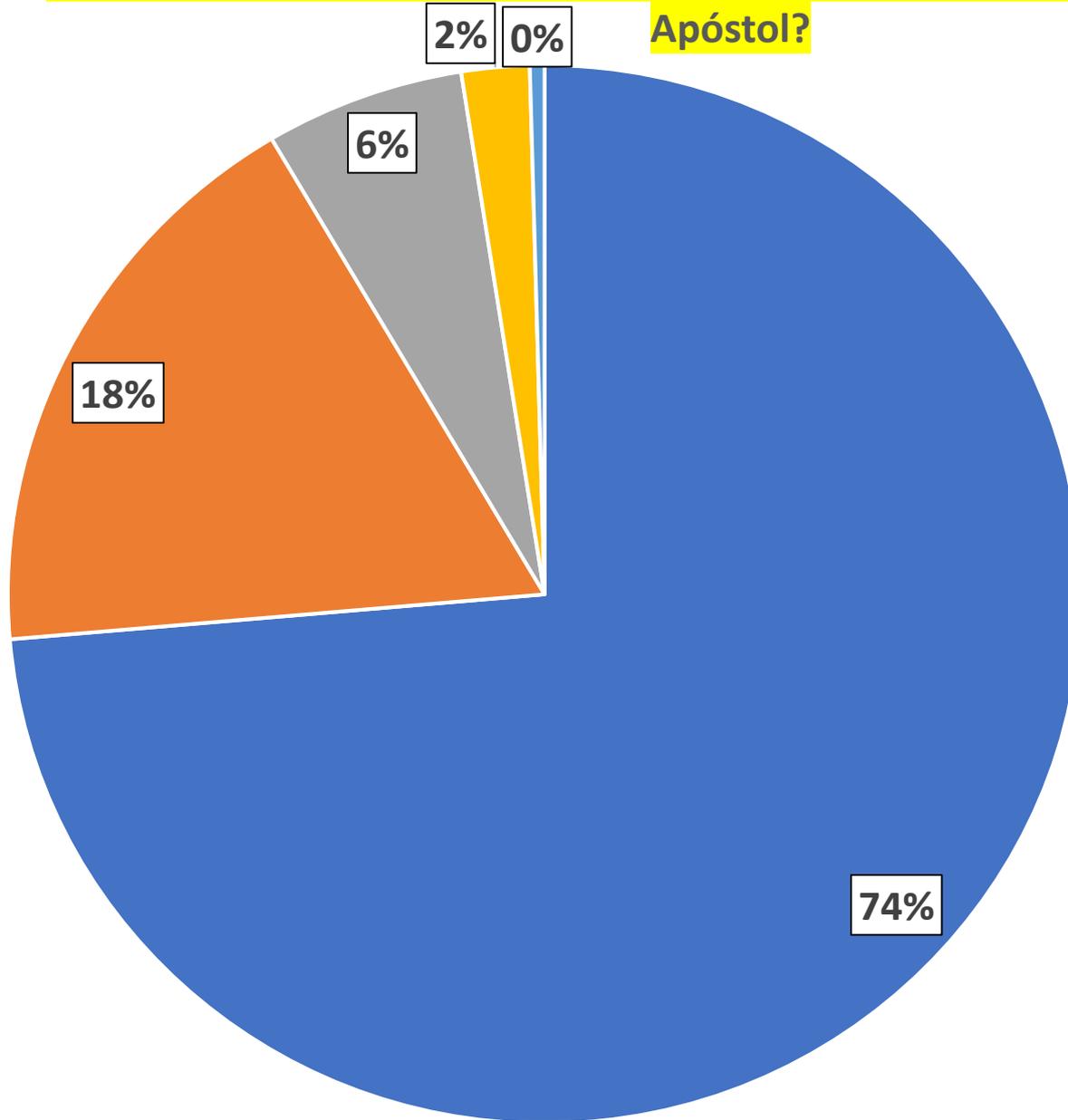
¿Crees que estamos haciendo lo suficiente para alentar a todos los grupo



# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

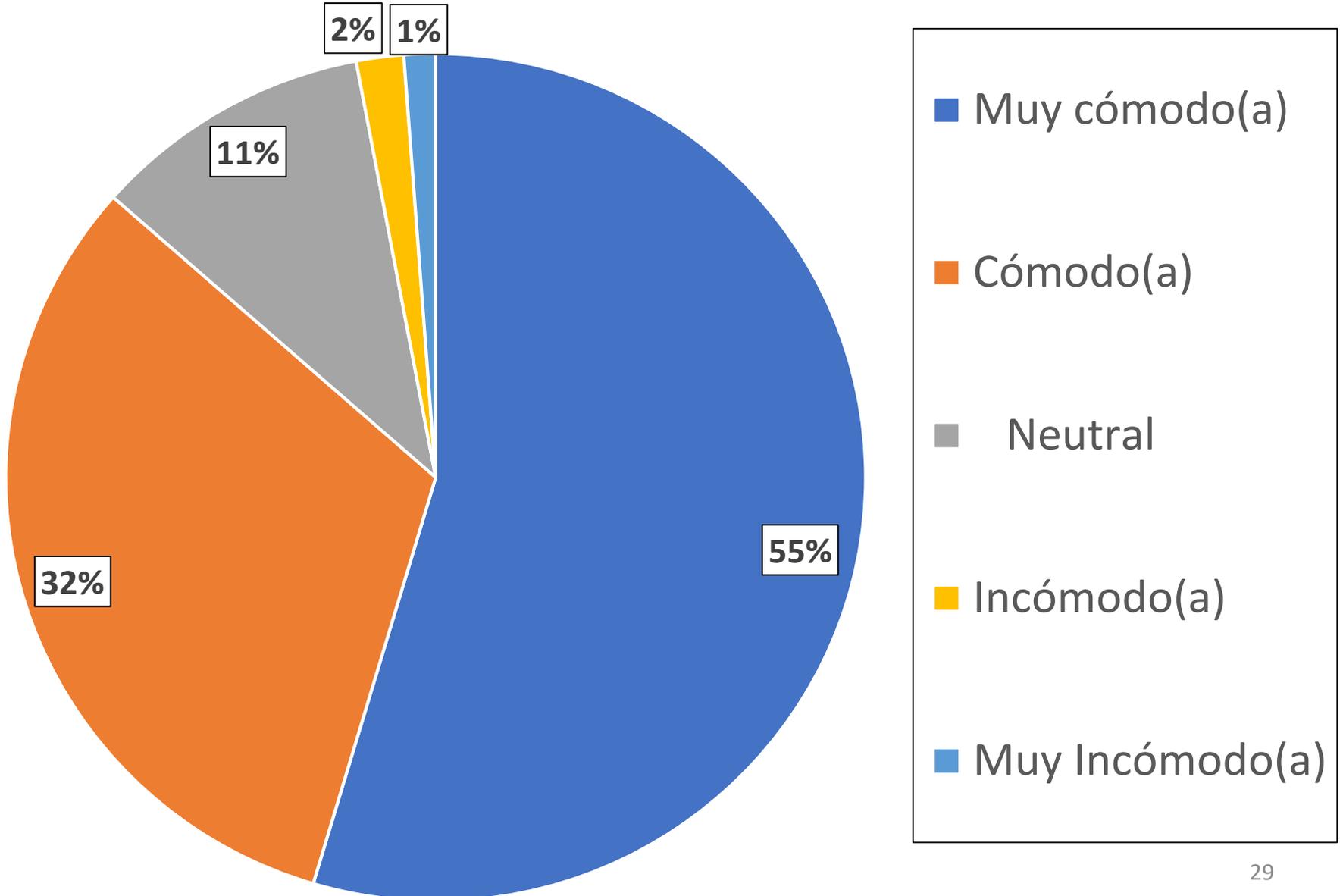
¿Sientes que tus necesidades espirituales son satisfechas en Santo Tomás el

Apóstol?



# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

¿Te sientes cómodo(a) con el nivel de comunicaciones que recibes de los sacerdotes, el clero y la administración?



# **Resultados de la encuesta parroquial**

## **Comentarios escritos**

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Proceso para Evaluar Comentarios Escritos

- ~4,900 comentarios escritos fueron proporcionados
- Los comentarios en español fueron traducidos a inglés.
- ~4,300 de estos comentarios contenían comentarios que son “procesables”
  - Gustos y Disgustos
  - Sugerencias y Quejas
- Los 4,300 comentarios fueron revisados y categorizados.
- El siguiente resumen identifica los comentarios escritos.

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Resumen de todos los comentarios

	<u># of Comments</u>	<u>% of Total</u>
"Gustos" y Cosas Para Seguir Haciendo	1,214	28%
"Disgustos" y Sugerencias/Mejoramiento	1,156	27%
Preocupaciones de Espacio y La Structura	740	17%
Todos Los Otros Comentarios	<u>1,235</u>	<u>28%</u>
<b>Total</b>	<b>4,345</b>	<b>100%</b>

*Nota: Excluye ~ 600 comentarios con respecto a los ministerios que  
Los feligreses actualmente son voluntarios para, etc.*

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Top 12 Gustos y Cosas Para Seguir Haciendo

<u>Categorías</u>	<u># of Comentarios</u>	<u>% of Total</u>
La Celebración De La Misa	203	16.7%
Sacerdotes y Clero	190	15.7%
Programa De Evangelización	179	14.7%
Amabilidad y Bienvenida	123	10.1%
Los Retiros	96	7.9%
Muchos Ministerios Para Servir	89	7.3%
La Música (Patty, Coro, etc.)	84	6.9%
Diversidad De Los Feligreses	74	6.1%
El Horario De Misas	56	4.6%
Pequeñas Comunidades	46	3.8%
Maria Niña	39	3.2%
Kermesse	35	2.9%
<b>Total</b>	<b>1,214</b>	<b>100.0%</b>

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Comentarios Sobre Las Instalaciones y La Structura

<u>Categorías</u>	<u># of Comentarios</u>	<u>% of Total</u>
Necesitamos más instalaciones**	565	76.4%
Guardería	83	11.2%
Espacio De Estacionamiento Es Inadecuado	51	6.9%
Más Baños y Estaciones Para Cambiar Bebés	31	4.2%
Mejor Acceso Para Discapacitados	10	1.4%
<b>Total</b>	<b>740</b>	<b>100.0%</b>

*\*\* Nota: La mayoría de estos comentarios sugirieron un nuevo Salón Social, más salones, o un santuario más grande para permitir más feligreses de diferentes culturas para celebrar Misa juntos*

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## 20 Disgustos, Sugerencias y Mejoramiento

<u>Categorías</u>	<u># of</u> <u>Comentarios</u>	<u>% of</u> <u>Total</u>	
Integración Cultural Inadecuada	196	17.0%	1
Más Reuniones Sociales Interculturales	139	12.0%	2
Programas Para Los Jóvenes Son Inadecuados	115	9.9%	3
Programas Para Los Ancianos Son Inadecuados	88	7.6%	4
Mejorar La Comunicación (Herramientas y Métodos)	66	5.7%	5
Otra Campaña Capital (Pagar Primero La Deuda)	64	5.5%	6
Más Reverencia Durante La Misa	53	4.6%	7
Programa De Evangelización En Inglés	48	4.2%	8
Sacramento De Reconciliación (Más Espacios De Tiempo)	44	3.8%	9
Más sacerdotes (Padre Brian y Padre Jaime Trabajaban Demasiado)	42	3.6%	10

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## 20 Disgustos, Sugerencias y Mejoramiento

<u>Categorías</u>	<u># of</u> <u>Comentarios</u>	<u>% of</u> <u>Total</u>	
Descontento Con El Horario De Misas	39	3.4%	11
Misas Demasiado Largas	37	3.2%	12
Mejores Homilías	28	2.4%	13
Más Misas Bilingües	25	2.2%	14
Enseñar Inglés a Hispanos (Ayudará a La Integración)	24	2.1%	15
Personal De La Iglesia En Veces Son Groceros	22	1.9%	16
El Crecimiento a través De La Evangelización Excede La Capacidad De La Iglesia	17	1.5%	17
Seguridad y Tráfico En Estacionamientos	16	1.4%	18
Aclaramiento Sobre Halloween y El Día De Todos Los Santos	15	1.3%	19
Algunas Personas No Son Bienvenidas	14	1.2%	20
Todos Los Otros	64	5.5%	21
<b>Total Disgustos, Sugerencias y Mejoramiento</b>	<b>1,156</b>	<b>100.0%</b>	

# Ideas y Observaciones

**En general ... tenemos  
mucho que agradecer!  
¡Tenemos muchas cosas  
hermosas en la Parroquia!**

**Sin embargo ... también  
tenemos algunos problemas  
que resolver...**

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Bendiciones que los feligreses agradecen:

- Nuestros sacerdotes son apasionados, trabajadores y comprometidos!!
- Nuestra diversidad multicultural y generacional (*es tanto una fortaleza... y, a veces, un reto...*)
- Un Programa de Evangelización activa en español... que trae nuevos creyentes a Nuestro Señor y les ayuda a crecer en su fe.
- Un espíritu amistoso, que se demuestra en cómo celebramos la misa....
- Una variedad de ministerios ... que presta muchas oportunidades para servir

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Bendiciones que los feligreses agradecen (continuación):

- Talentosos coordinadores de música y Coros!
- Los horarios de misas. Hay muchas opciones para elegir... *(aunque algunos feligreses les gustaría ver cambios)*
- Actividades que muchos de nuestros feligreses hispanos valoran:
  - ✓ Kermesse
  - ✓ Maria Niña
  - ✓ Retiros

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Pero también tenemos algunos retos:

- Nuestro espacio e instalaciones son inadecuados (*740 comentarios!!*)
- Todavía tenemos ~ \$ 500K en deuda... y algunos feligreses no apoyarán una nueva Campaña Capital hasta que esta deuda sea pagada..
- Algunos feligreses que han estado en Santo Tomas durante muchos años les preocupa que la gran afluencia de feligreses hispanos haya afectado la infraestructura y los recursos de la iglesia.
- Algunos feligreses desean que Santo Tomás se divida en dos Iglesias separadas (Inglés y Español), la gran mayoría de los feligreses prefieren celebrar su fe en una comunidad multicultural. ***Sin embargo, muchos feligreses también quieren más interacción y compromiso multicultural (más de 300 comentarios!)***

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Pero también tenemos algunos retos (continuación):

- Mientras que muchos feligreses "dicen" que quieren una mayor integración multicultural, existe una "desconexión" con lo que la mayoría de los feligreses realmente "hacen"

Por Ejemplo:

- ✓ *La mayoría de los feligreses raramente asisten a misa o eventos de otra cultura*
- ✓ *La participación de feligreses Americanos en la Kermesse es relativamente baja*
- Algunos feligreses creen que la misa es demasiado larga... y han propuesto formas de acortarla. Por Ejemplo:
  - ✓ *Eliminar (o acortar) leer los anuncios del boletín y las bienvenidas, cumpleaños, aniversarios, etc.*
  - ✓ *empezar la misa a tiempo*
  - ✓ *Cambiar el horario de la misa de 7:30 am para ayudar el trafico de la misa de 6am.*

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Pero también tenemos algunos retos (continuación):

- Algunos feligreses quieren más Reverencia antes y durante la celebración de la Misa (menos "socialización", más cuidado con los niños disruptivos, vestimenta inapropiada, etc.)
- Programas para jóvenes Americanos, familias y nuestros ancianos, son inadecuados. Muchos feligreses expresaron su preocupación de que no estamos atrayendo, comprometiendo y reteniendo a estos Grupos
- No hay un programa de Evangelización en Ingles.
- Algunos feligreses les preocupa que nuestros Sacerdotes y Diáconos están "sobre trabajando"... y que necesitamos más de ellos..

# Santo Tomás el Apóstol - Encuesta parroquial

## Pero también tenemos algunos retos (continuación):

- Algunos feligreses les gustaría tener más transparencia financiera en los siguientes temas :
  - ✓ *Kermesse*
  - ✓ *Estado de los fondos no gastados de campañas capitales anteriores*
  - ✓ *Gastos en retiros hispanos y programa de evangelización.*
- El sitio web de la Iglesia está desactualizada y es poco utilizada.
- Algunos feligreses creen que nuestros Sacerdotes necesitan hacer más en hablar sobre los problemas morales del día (racismo, tiroteos que han pasado en otras iglesias, etc.)

# Que hacemos con los resultados?

Al revisar los resultados de la encuesta, hay dos preguntas principales que nuestra parroquia "puede" considerar:

- 1) Que, (si hay algo).... YO como feligrés estoy dispuesto hacer con el desafíos actual de Espacio e Instalaciones?
- 2) Que, (si hay algo).... YO como feligrés estoy dispuesto hacer con el desafíos actual en integración multicultural en Santo Tomas?

**Sugerencia: cada feligrés debe considerar en oración sus propias respuestas a las preguntas anteriores**

## Algunos planes de acción

- Se cambiara la hora de la misa de domingo **7:30 am a 7:45 am**. Esto ayudara la congestión del tráfico con la misa de 6:00 am.
- Se agregara más estaciones para cambiar bebés en los baños (hombres y mujeres).
- Se Agregara una fuente de agua Bendita adicional en la entrada al santuario.

# Discusión para un Plan Parroquial

*¿Dónde queremos que esté Santo Tomás en 15 años?*

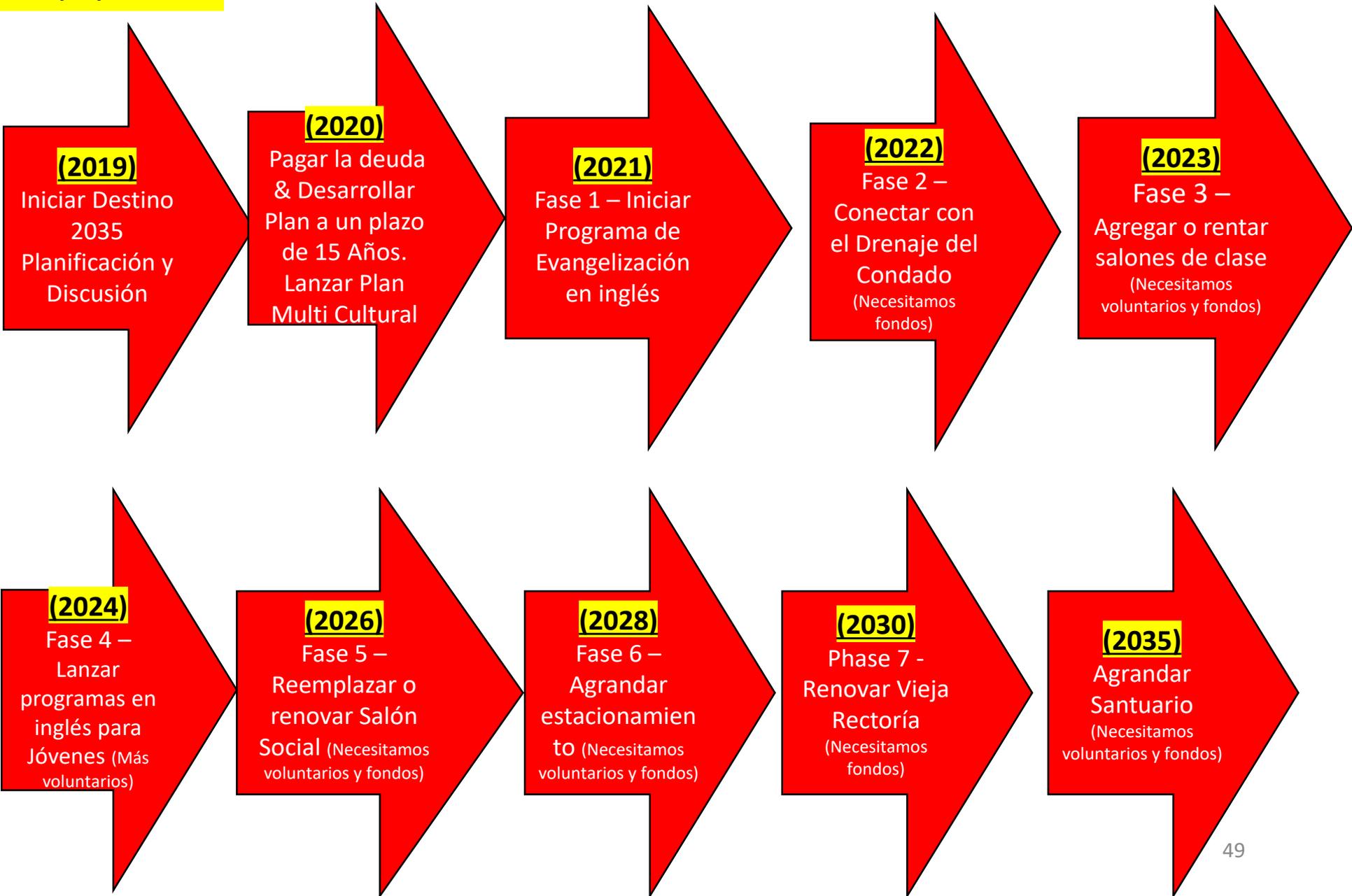


# Que es un Plan Parroquial? :

- El propósito de un plan Parroquial es desarrollar una estrategia de varios años para guiar el desarrollo de la parroquia.
- El Plan Parroquial es un "proceso" continuo, no un "evento" de una sola vez. Los planes deben modificarse con el tiempo a medida que cambien las circunstancias.
- El Plan Parroquial debe atraer Recursos (tiempo, talento y tesoro). A menos que los feligreses estén dispuestos a proporcionar estos recursos, el Plan no se puede implementar, y la planificación del Plan Parroquial es una pérdida de tiempo.
- Los feligreses son las personas que desarrollan y “financian” el Plan Parroquial, particularmente cuando hay cosas que cambian en la Parroquia.

**Esto es una ilustración, NO una propuesta!**

# Ejemplo de Plan Maestro en 15 años



# Preguntas y Discusión